

Teilnehmer-Informationen

Bitte beachten Sie, dass für Ihre Veranstaltungs-Teilnahme die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für unsere offenen Seminare zusätzlich zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen verbindlich gelten und bei schriftlicher Anmeldung via Fax, auf dem Postwege oder per E-Mail unsere Leistungen Ihnen gegenüber auf der Grundlage der nachfolgend angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbracht werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen offene Seminare:

Bitte schicken Sie uns Ihre Anmeldung per E-Mail, Post oder Fax zu. Wir buchen Ihre Anmeldung in der Reihenfolge des Eingangs.

Daraufhin erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort bzw. -hotel.

Bei längeren Buchungsvorlaufzeiten (über acht Wochen) erhalten Sie die ausführlichen Informationen mit separater Post und Ihrer Rechnung acht Wochen vor dem entsprechenden Veranstaltungstermin. Erst mit Eingang des Rechnungsbetrages ist ein Platz je angemeldeter Person fest reserviert.

Bei telefonischer Anmeldung erhalten Sie ebenfalls eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung. Ihre Buchung gilt somit als registriert.

Anmeldemöglichkeiten:

per Telefon: + 49 (0) 29 42 / 977 32 0

per Telefax: + 49 (0) 29 42 / 977 32 29

per eMail: info@conceptP.de

schriftlich: **conceptP GmbH**, Markusstraße 2a, 59590 Geseke

Bei Anmeldungen bitte unbedingt den vollen Namen des Teilnehmers und die vollständige Firmenanschrift mit Telefon und Faxnummer angeben und ggf. den zuständigen/verantwortlichen Ansprechpartner im Unternehmen nennen.

Rabattvereinbarungen

Zum Zeitpunkt der Anmeldung/zum Zeitpunkt der Veranstaltung nicht Berufstätige und Studenten erhalten einen Preisnachlass in Höhe von 15%. Dies gilt ebenfalls bei gleichzeitiger Teilnahme des Ehepartners oder Lebensgefährten(in).

Der Nachweis ist durch den Teilnehmer selbst unaufgefordert vor der Veranstaltung zu erbringen.

Ausnahmen zu dieser Rabattvereinbarung entnehmen Sie den eventuell anders lautenden Geschäftsbedingungen von Kooperationspartnern, wenn über diese Organisationen Veranstaltungen ausgeschrieben sind, die von **conceptP** durchgeführt werden.

Rücktrittsgarantie

a.) bei eintägigen Veranstaltungen

Bei Stornierung von fest angemeldeten Personen wird die gesamte Seminargebühr fällig, wenn die Stornierung weniger als 14 Tage vor dem Seminar erfolgt.

Bei einer Stornierung, die 15 bis 30 Tage vor dem Seminar erfolgt, werden 50% der Seminargebühr fällig.

In anderen Fällen wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,- Euro + MwSt. erhoben.

b.) bei mehrtägigen Veranstaltungen

Bei Stornierung von fest angemeldeten Personen wird die gesamte Seminargebühr fällig, wenn die Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Seminar erfolgt.

Bei einer Stornierung, die 31 bis 45 Tage vor dem Seminar erfolgt, werden 50% der Seminargebühr fällig.

In anderen Fällen wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 75,- Euro + MwSt. erhoben.

Selbstverständlich kann ein angemeldeter Teilnehmer bis Veranstaltungsbeginn einen Vertreter benennen, ohne dass hierbei zusätzliche Gebühren entstehen.

Bei Umbuchung von Veranstaltungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 45,- Euro+ MwSt.

Im Regelfall ist nur eine einmalige Umbuchung auf eine andere Veranstaltung möglich.

conceptP behält sich die Absage von Veranstaltungen aus organisatorischen Gründen oder aus sonstigen wichtigen, unvorhersehbaren Gründen (u.a. höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Referenten) vor.

Über notwendige Änderungen werden wir Sie unverzüglich ohne schuldhaftes Verzögern informieren. Selbstverständlich wird Ihnen die bereits entrichtete Veranstaltungsgebühr zurückerstattet.

Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind jedoch ausgeschlossen.

Änderungsvorbehalte

conceptP behält sich vor, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich ändern.

conceptP ist dabei berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Person zu ersetzen.

Leistungsinhalte

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben, bei eintägigen Veranstaltungen

- ein gemeinsames Mittagessen
- Pausengetränke und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen,

bei mehrtägigen Veranstaltungen

- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Hotelübernachtungen und Verpflegung werden bei mehrtägigen Veranstaltungen direkt mit dem Hotel abgerechnet. **conceptP** vereinbart hier Seminarpauschalen und hält über das Hotel Sonderkontingente bereit.

Haben Sie weitere Fragen? Gerne stehen wir Ihnen zur Verfügung!

Telefon: +49 (0) 29 42 / 977 32 0

Telefax: +49 (0) 29 42 / 977 32 29

eMail: info@conceptP.de

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Geseke.

Stand: 01.06.2011

Hinweis zum Datenschutz

Die Verwendung Ihrer Adressdaten erfolgt unter strikter Beachtung des Datenschutzgesetzes ausschließlich durch **conceptP** und die angeschlossenen Partner.

Wir garantieren Ihnen, dass Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben werden.